



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

Политика обработки персональных данных

ООО «Хорошие решения (Goodsol Ltd.)»

Редакция 2026 года

ООО «Хорошие Решения» (далее — Оператор, Компания) уважает право каждого пользователя на защиту персональных данных и обеспечивает их законную, добросовестную и прозрачную обработку. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных).

Политика описывает, какие данные Компания собирает при использовании Сервисов, в каких целях и на каких основаниях их обрабатывает, а также каким образом вы можете реализовать свои права.

1. Термины и определения

Пользователь (Субъект персональных данных) — любое физическое лицо, использующее Сервисы Компании.

Оператор — ООО «Хорошие Решения», самостоятельно определяющее цели, состав и порядок обработки персональных данных.

Персональные данные — любая информация, прямо или косвенно идентифицирующая физическое лицо: имя, номер телефона, IP-адрес и иные данные.

Сервисы — совокупность сайтов, онлайн- и офлайн-сервисов, управляемых Компанией, перечисленных в разделе 10 настоящей Политики.



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

Сайт — информационный ресурс, доступный в сети Интернет по адресам, указанным в разделе 10.

Обработка персональных данных — любые действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения данных).

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту без использования дополнительных сведений.

Конфиденциальность персональных данных — обязанность лица, получившего доступ к данным, не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта.

Трансграничная передача персональных данных — передача данных на территорию иностранного государства.

Уничтожение персональных данных — безвозвратное уничтожение данных с невозможностью их дальнейшего восстановления.

Cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером при посещении сайта и отражающие действия и предпочтения пользователя.

Иные термины применяются в значениях, установленных Законом о персональных данных.



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор вправе:

- запрашивать у пользователя достоверные сведения и документы, содержащие персональные данные;
- продолжать обработку персональных данных без согласия пользователя при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных, в том числе после отзыва согласия;
- самостоятельно определять состав технических и организационных мер по защите персональных данных.

2.2. Оператор обязан:

- предоставлять пользователю по его запросу информацию об обработке его персональных данных;
- организовывать обработку данных в соответствии с действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения пользователей и их законных представителей в сроки, установленные Законом о персональных данных;
- предоставлять сведения уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса;
- обеспечивать свободный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или распространения;
- прекращать обработку и уничтожать данные в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

- уведомлять уполномоченный орган (Роскомнадзор) об инцидентах, связанных с персональными данными, в сроки, установленные законодательством (см. раздел 7.8).

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь вправе:

- получать доступ к своим персональным данным;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных в любое время;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора;
- обжаловать решения, принятые исключительно на основе автоматизированной обработки данных;
- реализовывать иные права, предусмотренные Законом о персональных данных.

Для реализации своих прав пользователь вправе направить обращение:

- по электронной почте: **info@goodsol.ru**
- по почтовому адресу, указанному в разделе 10, с указанием: типа, серии и номера документа, удостоверяющего личность, ФИО, характера взаимоотношений с Оператором и подписи заявителя. Электронный запрос должен быть подписан в соответствии с законодательством об электронной подписи.



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

3.2. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- своевременно сообщать об изменении своих персональных данных.

3.3.

Лица, передавшие недостоверные сведения или данные третьих лиц без их согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

№	Принцип	Содержание
4.1	Законность и добросовестность	Обработка ведётся исключительно на законных основаниях
4.2	Целевое ограничение	Данные собираются для конкретных, заранее определённых и законных целей; обработка, несовместимая с этими целями, не допускается
4.3	Минимизация данных	Обрабатываются только те данные, которые необходимы для достижения заявленных целей; избыточный сбор не допускается
4.4	Точность	Оператор принимает меры для поддержания актуальности и корректности данных
4.5	Ограничение хранения	Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иные сроки не установлены договором или законом
4.6	Конфиденциальность и безопасность	Оператор обеспечивает защиту данных от несанкционированного доступа и утечек



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

5. Цели, категории и правовые основания обработки персональных данных

5.1. Цели и основания обработки

Компания «Хорошие Решения» осуществляет разработку программных продуктов (веб-сайтов, брендинга, мобильных приложений и LLM моделей, другого программного обеспечения для персональных компьютеров и технических устройств.). В рамках оказания услуг и взаимодействия с клиентами Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание
Обращение через форму на сайте (заявка, консультация)	Имя, номер телефона	Согласие пользователя (ст. 9 ФЗ-152)
Использование Сервисов / посещение Сайта	IP-адрес, тип браузера, ОС, тип устройства, страна доступа, дата и время посещения, URL-реферер	Согласие пользователя (ст. 9 ФЗ-152)
Исполнение договора на оказание услуг	Имя, контактные данные, сведения, необходимые для выполнения обязательств по договору	Исполнение договора (ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ-152)
Ответ на запросы, обращения, переписка по email	Имя, адрес электронной почты, номер телефона, содержание обращения	Согласие пользователя / законный интерес Оператора

Примечание. Заявки, поступающие через форму на сайте, направляются на электронную почту Оператора и **не хранятся на сервере сайта**. Оператор обрабатывает и хранит полученные данные в рамках электронной переписки до достижения цели обработки или отзыва согласия.



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

5.2. Способ выражения согласия

Основным правовым основанием обработки данных является согласие пользователя, выраженное одним из следующих способов:

- нажатием кнопки «Хорошо» или «Согласен» во всплывающем окне при первом посещении сайта;
- проставлением отметки (чек-бокса) в форме на сайте с текстом «Отправляя форму, я даю согласие на обработку моих персональных данных».

При отказе от предоставления согласия пользователь вправе покинуть сайт или прекратить использование Сервисов.

5.3. Исполнение договора

Для целей исполнения договора обработка данных осуществляется на основании ст. 6 ч. 1 п. 5 Закона о персональных данных. Договор с пользователем не может содержать положений, ограничивающих его права и свободы.

**ООО «Хорошие Решения»**

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

6. Cookies, CRM и средства веб-аналитики

На сайтах Компании применяются следующие виды файлов Cookies:

Тип	Срок хранения	Назначение
Сессионные	В течение одной сессии; удаляются при закрытии браузера	Корректная навигация, запоминание выбора пользователя в текущем сеансе
Постоянные	Определяется настройками сайта	Сохранение настроек и предпочтений при повторных визитах
Статистические	Устанавливается сервисом аналитики	Сбор обезличенной статистики об использовании сайта: просмотренные страницы, время на сайте и т.д.
Обязательные	Постоянные	Обеспечение базовой работоспособности сайта; отключение невозможно без ущерба функциональности

Пользователь вправе в любое время отключить сохранение Cookies в настройках браузера. Следует учитывать, что отключение части файлов Cookies может повлиять на работоспособность сайта.

Компания осуществляет обработку ваших персональных данных посредством CRM (система управления взаимоотношениями с клиентами) «1С-Битрикс24». Когда вы отправляете свои данные через формы на веб-сайте, вы даете свое согласие на осуществление соответствующего поручения ООО «1С-Битрикс», (ОГРН 5077746476209), зарегистрированному по адресу: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт.13, пом. 8-19. Это позволяет компании видеть все ваши запросы и оперативно их обрабатывать в корпоративной системе.

Для сбора статистики посещений Компания использует сервис **Яндекс.Метрика**. Данные,



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

получаемые с его помощью, обезличены и не позволяют идентифицировать конкретного пользователя.

7. Порядок обработки, хранения, передачи данных и реагирования на инциденты

7.1. Защита данных

Оператор принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утечки, изменения или уничтожения.

7.2. Передача третьим лицам

Персональные данные пользователей не передаются третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- исполнения требований действующего законодательства РФ;
- обработка данных через систему «Битрикс 24»;
- наличия явного согласия пользователя на передачу данных третьей стороне в целях исполнения гражданско-правового договора;

7.3. Сроки хранения данных

Заявки, поступающие через формы сайта, направляются на электронную почту Оператора и не хранятся на сервере сайта. Хранение персональных данных осуществляется в форме электронной переписки:

**ООО «Хорошие Решения»**

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

Категория данных	Срок хранения
Данные из форм обратной связи (имя, телефон, email)	До достижения цели обращения (ответ, консультация, заключение договора), но не более 1 года с момента получения заявки
Данные в рамках исполнения договора	В течение срока действия договора и 5 лет после его окончания (в соответствии с требованиями архивного и налогового законодательства)
Данные, обрабатываемые на основании согласия	До отзыва согласия пользователем
Технические данные (логи, Cookies)	В соответствии с настройками используемых систем аналитики, но не более 1 года

По истечении установленных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

7.4. Ограничения на передачу данных

Ограничения на передачу данных, установленные пользователем, не применяются в случаях обработки данных в государственных или общественных интересах, определённых законодательством РФ.

7.5. Конфиденциальность

Оператор и все лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны обеспечивать их конфиденциальность и не разглашать данные без согласия субъекта, если иное прямо не предусмотрено федеральным законом.



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

7.6. Условия прекращения обработки

Основаниями для прекращения обработки персональных данных являются:

- достижение целей обработки;
- истечение срока хранения;
- отзыв согласия пользователем;
- требование пользователя о прекращении обработки;
- выявление факта неправомерной обработки.

7.7. Трансграничная передача

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.8. Порядок уведомления об инцидентах

В случае выявления инцидента, связанного с нарушением безопасности персональных данных (несанкционированный доступ, утечка, уничтожение и иные нарушения),

Оператор действует в следующем порядке:

1. **В течение 24 часов** с момента обнаружения инцидента — уведомляет Роскомнадзор о факте произошедшего инцидента (в соответствии с ФЗ-266 от 14.07.2022, вступившим в силу с 01.09.2022).
2. **В течение 72 часов** — направляет в Роскомнадзор уточнённое уведомление с указанием: предполагаемых причин инцидента, предполагаемого вреда субъектам данных, принятых мер по устранению последствий и лица, ответственного за работу с персональными данными.
3. **Незамедлительно** уведомляет пострадавших субъектов персональных данных, если инцидент влечёт риск нарушения их прав.

Уведомления направляются через портал Роскомнадзора: <https://pd.rkn.gov.ru/>



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

8. Перечень действий Оператора с персональными данными

8.1.

Оператор осуществляет следующие операции с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

8.2.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без них.

8.3.

Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

9. Действие и изменение Политики

9.1.

Настоящая Политика действует бессрочно. Оператор вправе в любое время вносить в неё изменения. Обновлённая версия вступает в силу с момента её публикации на сайте.

9.2.

Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу:

<https://goodsol.ru/policy.pdf> или <https://goodsol.ru/policy.php>



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

10. Сведения об Операторе и Сервисах

10.1. Сведения об Операторе

Общество с ограниченной ответственностью «Хорошие Решения»

Реквизит	Значение
ИНН	3123171428
КПП	312301001
ОГРН	1083123000641
Адрес	308002, Белгородская обл, г Белгород, пр-кт Б.Хмельницкого, д. 64, офис 27
Email	info@goodsol.ru

Компания включена в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных:

<https://pd.rkn.gov.ru/operatorsregistry/operators-list/>

10.2. Перечень Сервисов

- <https://goodsol.ru>
- <https://goodsol-marketplace.ru>



ООО «Хорошие Решения»

308002, Россия, Белгород, пр. Б.Хмельницкого, д. 64 оф. 27

+7 (4722) 787-787, +7 951 136-75-59

info@goodsol.ru

Согласие на обработку персональных данных

В соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя добровольно, свободно и в своих интересах, я даю согласие на обработку своих персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «Хорошие Решения» (ИНН 3123171428, ОГРН 1083123000641), расположенному по адресу: 308002, Белгородская обл, г Белгород, пр-т Б.Хмельницкого, д. 64, офис 27 (далее — Оператор).

Перечень персональных данных, на обработку которых предоставляется согласие:

- имя;
- номер телефона.
- адрес электронной почты

Я разрешаю Оператору осуществлять автоматизированную и неавтоматизированную обработку указанных данных, включая: сбор, накопление, хранение, использование, передачу (предоставление, доступ) и уничтожение.

В связи с тем, что Оператор может осуществлять обработку моих персональных данных посредством программы для ЭВМ «1С-Битрикс24», я даю свое согласие Оператору на осуществление соответствующего поручения ООО «1С-Битрикс», (ОГРН 5077746476209), зарегистрированному по адресу: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, эт.13, пом. 8-19.

Мне известно, что я вправе в любой момент отозвать настоящее согласие, направив письменное уведомление Оператору по адресу электронной почты: **info@goodsol.ru**

Настоящее согласие действует до достижения цели обработки персональных данных или до его отзыва мной.

Подтверждаю, что все указанные мной данные принадлежат лично мне.